

Du diagnostic à l'action : la construction des outils d'expertise pour accompagner les politiques de branches

Alexandra D'AGOSTINO

Chargée d'études Céreq

Plan de l'intervention

- 1. Les observatoires prospectifs des métiers, des qualifications et des compétences :**
des outils convoqués à l'appui de la sécurisation des parcours professionnels
- 2. Du diagnostic à l'action en matière de sécurisation :**
le spectacle vivant un « cas d'école »

Références

- D'AGOSTINO Alexandra, THERY Michel (2015) : « Actualisation du contrat d'études prospectives du spectacle vivant : diagnostic comparé de la situation de l'emploi et de la formation professionnelle 1997 – 2014 et nouvelles recommandations » - Céreq/CPNEF SV – OPMQC SV, Rapport à paraître.
- D'AGOSTINO Alexandra (2013) : « Analyse des outils développés par les observatoires prospectifs des métiers et des qualifications » - Céreq/CPNFP
- D'AGOSTINO Alexandra, DELANOË Anne (2012) : « Observer pour agir : le rôle croissant des observatoires prospectifs des métiers et des qualifications » - Bref n°297-2

Les OPMQC : panorama général

- Des « **dispositifs de veille active** »
- Un **panorama inédit** réalisé par le Céreq en 2010 (commande COC/CPNFP) :
 - Une institutionnalisation et une montée en puissance impulsées par l'ANI de 2003
 - Une hétérogénéité de fonctionnement
 - Une convergence des registres de productions
 - Des producteurs de données « sur-mesure »
 - Une expertise à visée opérationnelle
- Une position soumise à des tensions et des attentes exprimées par les responsables d'observatoires

Des outils convoqués à l'appui de la sécurisation des parcours professionnels

Après l'institutionnalisation des OPMQC, un appel à la **transversalité** « dans l'objectifs d'élaborer un socle commun d'informations » (mission du CPNFP en application de l'ANI 2009).

Les « **outils métiers** » des OPMQC invités à être :

- Un **élément central** du système d'information et d'orientation des métiers et des qualifications au niveau interprofessionnel
- Des **référents utiles** pour l'aménagement des transitions et des mobilités professionnelles

Une étude réalisée pour le COC/CPNFP en 2012 sur la diversité et la comparabilité des outils développés par les OPMQC :

Quels sont les ressorts possibles du développement d'un système d'information harmonisé et accessible par un large public?

Des outils convoqués à l'appui de la sécurisation des parcours professionnels

Des similitudes derrière la diversité, mais une comparabilité plus problématique :

- Une structuration des outils relativement standardisée
 - Une variabilité des contenus, des niveaux de description, une polysémie des concepts
 - Des finalités, des registres d'usages pluriels
- **Des objets sociaux porteurs de finalités propres** aux branches professionnelles
- L'ajout d'un objectif de transversalité ne va donc pas de soi
Une standardisation illusoire
- **Des enjeux de synergie des pratiques et de déclinaison des outils**

Accompagnement de la CPNEF du spectacle vivant

- Objectif : accompagner les organisations professionnelles de la CPNEF SV afin de renouveler leur cadre d'intervention, 20 ans après le CEP de 1994
 - Un diagnostic comparé, des enjeux, des préconisations
- Une démarche **associant la diversité des acteurs impliqués** dans ce champ
- Une expertise de la situation du secteur sur trois dimensions :
 - L'écosystème
 - Le fonctionnement du marché du travail
 - Le rôle de la formation professionnelle
- Une conclusion générale : pistes pour la régulation du marché du travail. Des recommandations organisées selon des axes d'intervention thématiques

Le spectacle vivant c'est...

Un monde composite, **une « mosaïque complexe »** :

- Tous **les arts de la scène** : théâtre, marionnette, mime, danse, musique, cirque, arts de la rue, cabaret, music-hall...
- **Trois conventions collectives**
- Près de **200 métiers**
- Un secteur composé d'entreprises qui exercent à titre principal une activité de spectacle vivant : **19 160 employeurs** (+ 61 % sur dix ans).
Des employeurs qui produisent des spectacles à titre non principal :
85 066 employeurs
- **215 163 salariés** (+ 32 % sur dix ans), essentiellement sous CDD/CDDU (84 %), des droits sociaux spécifiques.

Le fonctionnement du marché du travail

- Une préoccupation centrale
 - Une approche quantitative stabilisée via l'OPMQC SV
 - Des diagnostics persistants :
 - Instabilité et volatilité
 - Croissance déséquilibrée
 - Creusement des inégalités
 - Précarité
 - Des données inédites sur la pluriactivité
 - Une revisitation de la problématique de la précarité
- Quelles modalités d'acquisition et de reconnaissance des qualifications dans un tel contexte?
- Quelles sont les frontières de branches?

Le rôle de la formation professionnelle

- Les mêmes constats depuis le CEP de 1994 :
Une portée modérée ou incertaine des formations professionnelles et des certifications
 - Une forte spécificité de l'offre de formation professionnelle
 - Des entreprises faiblement prescriptrices directes des formations professionnelles
-
- Quelles valeurs collectivement accordées aux certifications?
 - Au-delà, quels leviers pour accroître densité et continuité de l'emploi?

Des recommandations pour sécuriser les parcours...

Quels leviers pour sécuriser les parcours professionnels?

- Le soutien de l'activité et l'incitation à la responsabilité sociale des entreprises
- L'amélioration de la qualité de l'offre de formation initiale et continue
- Le développement de la coordination et de la concertation entre les secteurs, l'articulation des systèmes de protection sociale

➤ Reste aux acteurs à convertir les recommandations en actions...

Conclusion

- Comment concevoir un pilotage de l'information à produire par l'usage qui en est fait dans chacune des branches et au niveau interprofessionnel ?
En distinguant ce qui relève de chacun des niveaux...
- La démultiplication des systèmes d'information des acteurs de la relation formation-emploi contribue-t-elle à améliorer l'efficacité de leurs actions et/ou à clarifier le paysage?
- Est-ce qu'il y a un renouvellement des enjeux de transversalité et de mutualisation?
- Si les logiques anticipatrices gouvernent l'élaboration des outils de connaissance, quelle est leur efficacité?

Merci de votre attention